

## **Déclaration de confidentialité**

### **Généralités**

L'exploitant, Simon & Oliver Ltd (ci-après dénommé "nous"), prend très au sérieux la protection de vos données personnelles. Nous vous montrons comment nous collectons et traitons les données personnelles dans le cadre de l'exploitation et de l'utilisation de notre site Internet. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données et à la présente déclaration de protection des données.

En règle générale, l'utilisation de notre site web est possible sans indication de données personnelles. Dans la mesure où des données personnelles (par exemple nom, adresse ou adresses e-mail) sont collectées sur notre site, cela se fait toujours, dans la mesure du possible, sur une base volontaire. Ces données sont en partie transmises à des tiers conformément à la présente déclaration de protection des données.

Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (par ex. lors de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection sans faille des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

### **Collecte et traitement des données personnelles**

Sont considérées comme des données personnelles toutes les indications qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable. Une personne concernée est une personne au sujet de laquelle des données personnelles sont traitées. Le traitement comprend toute manipulation de données personnelles, notamment leur collecte, leur enregistrement, leur conservation, leur utilisation, leur modification, leur communication et leur effacement.

Nous traitons en premier lieu les données personnelles que nous recevons de vous ou que nous collectons à votre sujet dans le cadre de l'exploitation et de l'utilisation de notre site web et des applications qui y sont liées. La saisie de données personnelles ou professionnelles sur notre site Internet est volontaire.

Si vous mettez à notre disposition des données personnelles d'autres personnes (p. ex. membres de la famille, collègues de travail), vous devez vous assurer que ces personnes ont consenti à une telle mise à disposition et qu'elles ont pris connaissance du contenu de la présente déclaration de protection des données.

### **Objectif du traitement des données**

Nous traitons les données personnelles en premier lieu aux fins suivantes :

- assurer le fonctionnement de notre site web et des applications qui y sont liées
- Répondre aux demandes que vous nous faites parvenir via les formulaires de contact et de feed-back sur notre site web.
- Remplir nos obligations légales en Suisse et à l'étranger.
- En outre, nous traitons des données personnelles vous concernant et concernant d'autres personnes, dans la mesure où cela est autorisé par la loi et que cela nous semble approprié, également aux fins suivantes, pour lesquelles nous avons un intérêt légitime correspondant à la finalité :
  - développement de notre site web et des applications qui y sont liées ainsi que de nos offres et services
  - marketing (par ex. envoi de newsletters), dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé à cette utilisation de vos données personnelles

- Exercice de droits légaux et défense en relation avec des litiges juridiques et des procédures administratives.

### **Durée de conservation des données personnelles**

Nous traitons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire aux fins poursuivies par le traitement ou pour remplir nos obligations contractuelles et légales, ainsi que conformément aux obligations légales de conservation et de documentation.

Nous pouvons conserver les données personnelles pendant la période au cours de laquelle des droits peuvent être exercés à l'encontre de notre entreprise (c'est-à-dire notamment pendant le délai de prescription légal) et dans la mesure où nous y sommes contraints par ailleurs par la loi ou si des intérêts commerciaux légitimes l'exigent (par ex. à des fins de preuve et de documentation). Dès que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, nous les supprimons ou les anonymisons en principe et dans la mesure du possible. En cas d'obligation de conservation de longue durée, nous limitons le traitement dans la mesure du possible.

### **Transmission de données personnelles**

Dans le cadre des objectifs mentionnés au chiffre 3 et de nos activités commerciales, nous communiquons vos données personnelles à des tiers, des fournisseurs et des auxiliaires (p. ex. hébergeurs, prestataires de services informatiques, fournisseurs de services de newsletter, conseillers juridiques/avocats) ainsi qu'à des autorités, des services officiels ou des tribunaux en Suisse et à l'étranger, dans la mesure où cela est autorisé par la loi et que nous le jugeons opportun.

### **Fournisseur d'hébergement & Server-LogFiles (tiers)**

L'hébergeur, Altern8 SA à Fribourg, collecte et enregistre automatiquement des informations dans des fichiers journaux de serveur (Server-Log Files) que votre navigateur nous transmet automatiquement. Il s'agit de :

- adresse IP
- type et version du navigateur
- système d'exploitation utilisé
- URL de référence
- Nom d'hôte de l'ordinateur qui accède au site
- Heure de la demande du serveur

Ces données ne peuvent pas être directement attribuées à des personnes précises. Nous ne procédons pas à un regroupement de ces données avec d'autres sources de données. Nous nous réservons le droit de vérifier ces données ultérieurement si nous avons connaissance d'indices concrets d'une utilisation illégale.

Ces données ainsi que toutes les données de ce site sont stockées chez notre hébergeur Siège principal - Altern8 SA, Rte des Arsenaux 9, 1700 Fribourg, Suisse.

Ces données ainsi que toutes les données de ce site web sont enregistrées chez notre fournisseur d'hébergement Hostpoint AG, Neue Jonastrasse 60, CH-8640 Rapperswil-Jona, dont vous trouverez la déclaration de protection des données ici.

### **Données de la newsletter**

Si vous souhaitez recevoir la newsletter proposée sur le site, nous avons besoin d'une adresse e-mail ainsi que d'informations nous permettant de vérifier que vous êtes bien le propriétaire de l'adresse e-mail indiquée et que vous acceptez de recevoir la newsletter.

Nous utilisons ces données exclusivement pour l'envoi des informations demandées.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'enregistrement des données, de l'adresse e-mail et de leur utilisation pour l'envoi de la newsletter, par exemple en cliquant sur le lien "se désinscrire" de la newsletter.

L'inscription à notre newsletter s'effectue dans le cadre d'une procédure dite de double opt-in. Cela signifie qu'après votre inscription, vous recevrez un e-mail vous demandant de confirmer votre inscription. Cette confirmation est nécessaire pour que personne ne puisse s'inscrire avec des adresses e-mail étrangères.

Les inscriptions à la newsletter sont enregistrées afin de pouvoir prouver le processus d'inscription conformément aux exigences légales. Cela comprend l'enregistrement de l'heure d'inscription et de confirmation, ainsi que de l'adresse IP. De même, les modifications de vos données enregistrées chez MailChimp sont consignées.

### **Google Analytics**

Ce site web utilise des fonctions du service d'analyse web Google Analytics. Le fournisseur est Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics utilise ce que l'on appelle des "cookies". Il s'agit de fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site web. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées.

#### **Anonymisation des IP**

Nous avons activé la fonction d'anonymisation IP sur ce site web. Ainsi, votre adresse IP est raccourcie par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen avant d'être transmise aux États-Unis. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est raccourcie. Google utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site web afin d'évaluer votre utilisation du site web, de compiler des rapports sur les activités du site web et de fournir à l'exploitant du site web d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas recoupée avec d'autres données de Google.

### **Traitement des données de commande**

Nous avons conclu avec Google un contrat de traitement des données de commande et appliquons intégralement les directives strictes des autorités allemandes de protection des données lors de l'utilisation de Google Analytics.

#### **Caractéristiques démographiques avec Google Analytics**

Ce site web utilise la fonction "caractéristiques démographiques" de Google Analytics. Cela permet de créer des rapports contenant des déclarations sur l'âge, le sexe et les intérêts des visiteurs du site. Ces données proviennent de la publicité ciblée par centres d'intérêt de Google ainsi que de données de visiteurs de fournisseurs tiers. Ces données ne peuvent pas être attribuées à une personne en particulier. Vous pouvez à tout moment désactiver cette fonction via les paramètres des annonces dans votre compte Google ou interdire de manière générale la collecte de vos données par Google Analytics comme indiqué au point "Opposition à la collecte de données".

## **Autre**

### **Cookies**

Les pages Internet utilisent en partie ce que l'on appelle des cookies. Les cookies n'endommagent pas votre ordinateur et ne contiennent pas de virus. Les cookies servent à rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre ordinateur et que votre navigateur enregistre.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des "cookies de session". Ils sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite. D'autres cookies restent enregistrés sur votre terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à n'autoriser les cookies qu'au cas par cas, à exclure l'acceptation de cookies dans certains cas ou de manière générale, et à activer la suppression automatique des cookies à la fermeture du navigateur. En cas de désactivation des cookies, la fonctionnalité de ce site web peut être limitée.

### **Cryptage SSL**

Pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, comme par exemple les demandes que vous nous envoyez en tant qu'utilisateur du site, ce site utilise un cryptage SSL. Vous reconnaissez une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de "http://" à "https://" et au symbole du cadenas dans la ligne de votre navigateur.

Si le cryptage SSL est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

### **Formulaire de contact**

Si vous nous faites parvenir des demandes par le biais du formulaire de contact, vos données du formulaire de demande, y compris les données de contact que vous y avez indiquées, y compris l'adresse IP, sont enregistrées chez nous à des fins de traitement de la demande et en cas de questions de suivi. Nous ne transmettons pas ces données sans votre consentement.

Simon & Oliver Ltd - Case postale 507 - CH-1701 Fribourg